



ORIENTAÇÕES

Siga essas orientações e sua mudança será tranquila e tudo voltará ao normal rapidamente.

5 DIAS ANTES

1. Quando Condomínio faça uma autorização e libere na portaria a entrada e saída do caminhão com sua mudança, nos solicite os dados dos funcionários e veículo para liberar a entrada sem necessidade de ligação, assim ganhamos tempo.
2. Solicite com o zelador do edifício de Origem e Destino que no dia da mudança seja reservado o elevador de serviço e providenciado a reserva do estacionamento do caminhão em frente e na mesma calçada do edifício (equivalente a 3 vagas de carro).
3. Caso os locais de origem e destino sejam proibido estacionar ou local de grande circulação que somente colocando os veículos não consiga segurar a vaga é necessário fazer autorização de estacionamento junto aos órgãos de trânsito, solicite a nossas atendentes maiores informações.
4. Certifique-se todos os móveis passam no elevador, portas ou escada, não trabalhamos com o serviço de IÇAMENTO (levantar com cordas pelo lado de fora) ou qualquer outro modo onde o móvel tenha que ser suspenso, caso necessário subir móveis pela escada por não passarem no elevador esse serviço é cobrado e a empresa avaliará na hora a possibilidade de fazê-lo.
5. Quando contratar a opção Esmeralda ou Safira, ao embalar seus pertences FRÁGEIS (louças, cristais, vidros) separe os leves dos pesados e identifique na caixa que é FRÁGIL. Todas as caixas devem ser identificadas com os cômodos, exemplo: (quarto casal - roupas) e lacradas com fita adesiva, não transportamos caixas abertas nem encaixadas com entrelaçamento das abas ou pertences em sacos plásticos.
6. Observe a voltagem dos aparelhos e já providencie se necessário os adaptadores ou estabilizadores.

1 DIA ANTES

1. Desobstrua a área de tráfego: entrada, estacionamento e corredores.
2. Reserve o espaço para o caminhão estacionar tanto na origem como no destino, o caminhão utiliza 3 vagas de carro convencional, despesas como zona azul são de responsabilidade do cliente.
3. Colocar em uma caixa bem identificada: ATENÇÃO NÃO LEVAR os carregadores de celular, chaves, controles dos aparelhos eletrônicos, documentos, jóias, objetos de valor e objetos pessoais mais utilizados, recomendamos que transporte essa caixa em seu carro.
4. Preparar um kit de primeiras necessidades contendo: roupas pessoais, de cama, banho, produtos de higiene em geral, remédios e alimentos. Recomendamos que transporte esse kit em seu carro.
5. Providencie a retirada de lustres, cortinas, persianas, instalação de gás, chuveiro, exaustores e antenas;
6. A geladeira deve ser descongelada e limpa para o transporte e no destino recomendamos que a ligue após 1 hora para evitar mal funcionamento.
7. Caso tenha algo que não deva ser transportado, escreva com destaque e cole no objeto: ATENÇÃO NÃO LEVAR.
8. Dispense alimentos que possam se espalhar ou estragar (perecíveis), eles nunca devem ser transportado com a mudança.

NO DIA DA MUDANÇA

1. Obrigatório a presença do responsável.
2. Fique tranquila (o), mantenha a calma e qualquer dúvida o líder da equipe está preparado e á a disposição para atendê-la (o), no início da mudança será feita a conferência da listagem de móveis e leitura do contrato juntamente com o cliente que deve o assinar.
3. A equipe que estará fazendo sua mudança é especializada, de confiança e estão devidamente preparados para enfrentar qualquer obstáculo, portanto não se preocupe e deixe que eles façam o melhor para você.
4. Os carregadores se aterão em carregar somente o que estiver na listagem que foi devidamente passada no orçamento, caso tenha objetos que se esqueceu de colocar, entre em contato com a empresa com antecedência, evitando surpresas e pagamentos a parte.
5. O horário de almoço dos funcionários é da 12h00 às 13h00, use esse horário para relaxar e dar uma saída, lembrando-se de retornar às 13h00 para acompanhamento.
6. Cuidado dobrado com as CRIANÇAS e ANIMAIS, a equipe estará transitando com móveis pesados, podendo tropeçar e causar acidentes, necessário prender os animais mesmo que mansos e que as crianças não estejam presentes nesse dia.
7. Ao chegar ao destino fique na entrada, os funcionários ao entrar com as caixas lhe perguntarão o local certo para colocá-las, assim sua casa já ficará organizada e com as caixas em seus respectivos lugares, Isto também vale para os móveis, por isto é importante já ter em mente o local certo que os colocará. Os carregadores não fazem reposicionamento dentro da residência, assim evitamos atrasos e acidentes.

OBSERVAÇÕES FINAIS

Todas as normas, funcionamento da empresa, transporte e garantia de avarias se encontra no contrato de prestação de serviço, favor ler atentamente.